

フォレカカード終了のお知らせ

これまで、フォレカロイヤルカードおよびフォレカカードをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

つきましては、これまでご愛顧いただいておりますフォレカカードを終了し、Tカードの取り扱いを開始させていただきます。

誠に恐れ入りますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

ロイヤルカード

フォレカカード

サービス終了の告知開始日 2021年 5月10日

ポイント進呈終了日 2021年 7月31日

ポイント利用最終日 2021年12月31日

※進呈と利用の日付は最後の店舗の日付となります。

ロイヤルカード

フォレカカード会員としてのフタバ図書が保持する個人情報はずべて消去済となっております。

クレジット機能としてのオリコカードとして引き続きご利用いただけます。解約などのオリコカードに関するお問い合わせは下記へお願い致します。

オリコカードセンター

TEL 049-271-3330

受付時間 9:30~17:30(年中無休)

フォレカカード

フォレカカード会員としてのフタバ図書が保持する個人情報はずべて消去済となっております。

終了サービス

◆「FORECA-WEB」ウェブサイト閉鎖日 . . . 2021年12月31日

◆フォレカサポートデスク終了日 2021年12月30日

◆フォレカマネーサービス終了日 2021年 4月25日

◆フォレカ会員証アプリサービス終了日 2021年 4月25日

よくあるご質問（FAQ）

Q	A
フォレカポイントは利用できますか。	申し訳ございません。2021年12月31日でフォレカ終了のため、ご利用頂く事ができません。
フォレカポイントをTポイントに交換できますか。	申し訳ございません。Tポイント等への交換は行っておりません。
フォレカマネーはどうなりますか。	申し訳ございません。2021年4月25日でサービス終了のため、ご利用頂く事ができません。
フォレカの退会手続きは必要ですか。	<p>フォレカサービス終了のため、フォレカ退会のお手続きは必要ございません。</p> <p>ただしフォレカロイヤルカード会員様でクレジット機能の退会の場合は、オリコカードセンターに契約者ご本人様からご連絡をお願いいたします。</p> <p><連絡先> オリコカードセンター 049-271-3330 受付時間：9:30～17:30（年中無休）</p>
フォレカの個人情報はどうなりますか。	フタバ図書が保持していたフォレカの個人情報は、全て消去済となります。
フォレカのポイント交換・ポイント加盟店はどうなりますか。 （中国電力・中国新聞社・ニモカなど）	フォレカサービス終了前に全ての交換サービス・加盟店サービスは終了させていただいております。
フォレカロイヤルカードはどうなりますか。	<p>フォレカサービス終了後は、クレジットカードの有効期限までオリコカードとしてクレジット機能のみご利用いただけます。</p> <p>更新カード・再発行カードは、オリコカードで発行されます。その他詳細につきましては、恐れ入りますが、オリコカードセンターにお問い合わせをお願いいたします。</p> <p><お問い合わせ先> オリコカードセンター 049-271-3330 受付時間：9:30～17:30（年中無休）</p>
フォレカロイヤルカードのクレジット機能の解約はどうすればいいですか。	<p>恐れ入りますが、オリコカードセンターに契約者ご本人様からご連絡をお願いいたします。</p> <p><連絡先> オリコカードセンター 049-271-3330 受付時間：9:30～17:30（年中無休）</p>

よくあるご質問（FAQ）

Q

A

更新カードで発行されるオリコカードの
クレジットカード年会費はどうなりますか。

オリコカードのクレジットカード年会費は、無料となっております。
その他詳細につきましては、恐れ入りますが、オリコカードセンターに
お問い合わせをお願いいたします。

<お問い合わせ先>
オリコカードセンター
049-271-3330
受付時間：9:30～17:30（年中無休）

フォレカ終了後、カードショッピングでの
ポイント進呈はどうなりますか。

2021年8月1日以降のカードショッピングによるポイント進呈は、
オリコのポイントサービス「暮らスマイル」に変更となっております。
「暮らスマイル」の詳細につきましては、恐れ入りますがオリコに
お問い合わせをお願いいたします。

<お問い合わせ先>
オリコカードセンター
049-271-3330
受付時間：9:30～17:30（年中無休）

フォレカロイヤルカードを紛失しました。
どうすればいいですか。

恐れ入りますが、オリコと最寄の警察にご連絡をお願いいたします。

<オリコの連絡先>
紛失・盗難受付ダイヤル
◆国内での紛失・盗難の場合

0120-828-013（携帯電話以外から）
受付時間：24時間年中無休

0570-080-848（携帯電話から※／有料）
受付時間：24時間年中無休

※PHSを除く
※上記ナビダイヤルからの通話料はお客様のご負担となります。
※ 紛失盗難のご連絡は会員さまご本人からお願いいたします。

ハイパーフィット24（トレーニングジム）での
ロイヤルコースはどうなりますか。

恐れ入りますが、ご利用店舗にお問い合わせをお願いいたします。

フォレカロイヤルカードのクレジットに関する
問い合わせはどうすればいいですか。
（住所変更、支払口座の変更など）

恐れ入りますが、クレジットに関するお問い合わせは、
オリコカードセンターにお問い合わせをお願いいたします。

<お問い合わせ先>
オリコカードセンター
049-271-3330
受付時間：9:30～17:30（年中無休）