

# フタバ図書館宅配買取サービス規約

株式会社フタバ図書(以下「弊社」といいます)は、その運営する宅配買取サービス(以下「本サービス」といいます)に関する利用規約(以下「本規約」といいます)を以下のとおり定めます。本サービスを利用される方は、本規約に同意いただいたこととなりますので、ご利用に際しては本規約を十分にお読み下さい。

## 第1条 定義

本規約において使用する用語を次の各号のとおり定めます

- (1)「利用者」とは、本サービスを利用する方(買取申込書、お名前欄 記載の申込者本人)をいいます。
- (2)「商品」とは、利用者が本サービスを利用して弊社に買取の申込を行う対象物である本をいいます。

## 第2条 本規約の適用

1. 本規約は、利用者すべてに適用されるものとします。
2. 弊社は、利用者から事前の承諾を得ることなく、本規約を変更することができるものとします。この場合、本サービスの利用条件については、変更後の規約が適用されるものとします。

## 第3条 品物の種類

1. 商品の種類については、「宅配買取のご案内」に「注意事項」に定めております。
2. 前項にかかわらず、「注意事項」に含まれない商品であっても、弊社の都合により、お断りする場合があります。

## 第4条 品物の買取申込

1. 利用者は、買取申込書に必要な情報を記入し、弊社フタバ図書 物流センターに商品を送付することにより、商品の買取を申し込むものとします。
2. 利用者は、前項により商品を送付する際、氏名・住所等を記載した買取申込書・本人確認のための身分証コピーを添付するものとします。
3. 本サービスにおける最低送付点数は、申込1回につき、商品30点以上とします。

## 第5条 利用者による品物の送付

1. 利用者が弊社に対して商品を発送する際の配送料金は、商品の送付が第13条に抵触しない限りにおいて弊社が負担します。
2. 前項の配送方法は、弊社が指定する配送業者および配送方法とします。
3. 商品の引取時間の変更、到着時間の確認等、商品の配送に関わる事項につきましては、当該の配送業者にお問い合わせ下さい。
4. 商品の配送中の故障・破損などを防ぐためにも、緩衝材(新聞紙など)を入れる等の方法で厳重に梱包して下さい。

## 第6条 商品の査定

1. 弊社は、利用者から送付を受けた商品を、送付荷物到着時における弊社所定の買取査定基準(以下「査定基準」といいます)に従って、値段のつく商品と値段のつかない商品とに選別し、かつ、値段のつく商品についてその買取価格を算出することにより、商品の査定を行います。
2. 査定基準は利用者への予告なく変更する場合があります。また、買取価格は、商品の状態により増減する場合があります。なお、「弊社Web上公開の各種買取価格表など」サイトに表示されている買取価格はあくまで目安であり実際の買取価格と異なる場合があります。
3. 弊社は、査定の際、古物営業法または所轄公安委員会もしくは所轄警察署の指導等に基づき、利用者に商品に関しての質問をすることがあります。
4. 利用者が買取申込を行った商品の査定結果等の情報について開示請求した場合は、弊社は、当該利用者に対し、「値段のついた商品の総点数及び総計金額」および「値段のつかなかった商品の点数」についてのみ開示するものとします。商品個別の査定額の開示は致しません。

## 第7条 値段のつく商品の売買契約の成立

1. 弊社が、利用者から送付された買取申込書に記載されている「お客様情報記入欄・メールアドレス」宛に査定結果として買取価格総額通知を行い、弊社に対し売却承諾の意思表示確認および本人確認を行い、弊社がそれらを全て確認完了した時点で当該商品の売買契約が成立するものとします。尚、買取価格総額通知については利用者から送付された買取申込書に記載されている「査定方法の選択」に従い通知対応致します。
2. 前項のほか、弊社が利用者に対して査定結果の通知連絡したにもかかわらず、通知連絡日から7日を経過しても利用者から承諾、もしくはない旨の連絡、または、お申込み頂いた商品についての問い合わせが弊社に対してなされない場合は、利用者が査定結果を承諾したものと取り扱い、上記期間が経過した時点で売買契約が成立したものとみなします。
3. 買取申込書に不備がある場合、または身分証明書による本人確認が必要な取引において、適切に身分の確認ができない場合は、弊社から査定結果の通知は行わず、その旨を買取申込書に記載されている「お客様情報記入欄・電話番号」宛に連絡します。その場合は、利用者の身分確認手続きが終了する時点までは、売買契約は成立しないものとします。
4. 第1項または第2項により売買契約が成立した場合、利用者による解約はできないものとします。この場合、お送り頂いた商品の返送は致しません。
5. 弊社は、利用者が弊社に対し査定結果通知時に、承諾しないを選択し、売買契約が成立しないことが明らかになった場合には、当該買取申込にて送付頂いた商品全品を利用者に速やかに返送するものとします。この場合、返送に要する配送料金は利用者の負担とします。利用者が承諾しない旨の意思表示をするのと同時に、査定にかかる商品の返送を希望しない場合、当該商品の所有権は弊社に移転し、弊社は当該商品を適切に処分します。

## 第8条 買取金の受取方法

1. 弊社は、商品の売買取金(以下「買取金」といいます)を、現金振込でお支払いいたします。現金振込の際に生じる振込手数料はお客様負担とします。査定金額より振込手数料を差し引いた買取金を振込み致します。
2. 前項の銀行振込は買取申込書に記載されたご本人様名義銀行口座(利用者本人名義口座)に行うものとします。
3. 買取金の支払いにあたり、利用者が買取申込書において指定した銀行口座に振込をしたにもかかわらず、名義相違等の理由により振込ができなかった場合は、弊社から利用者に対して適切な方法にて問い合わせを行い、再度確認を行った上で振込手続きを行います。それでもなお、手続きができない場合は、弊社は買取金を現金書留にて送付することがあります。再度の振込みに関する手続きにかかる手数料および、書留手続きに関する手数料はお客様負担とし、手続きの回数に応じ、買取金より再手続きにかかった手数料を差し引いてのお支払いとなります。

## 第9条 品物の所有権の移転

第7条により売買契約が成立した場合、利用者が送付した商品の所有権は、次の各号に掲げる場合に依り、当該各号に定める時点で弊社に移転するものとします。

- (1) 弊社が買取金を利用者の指定する口座に振り込んだ時点
- (2) 利用者が買取申込書において指定した銀行口座に振込をしたにもかかわらず、名義相違等の理由により振込できなかった場合、買取金を現金書留にて支払った時点

## 第10条 品物の返送

買取価格総額通知にある査定結果にご不満の場合は、お取引をキャンセルすることができます。お送りいただいた商品返送をご希望の場合、買取申込書「お客様情報記入欄」に記載されている住所宛にて、着払いにて返送するものとします。

## 第11条 年齢制限等

18歳未満および高校生以下の方については、買取申込をお断りいたします。

## 第12条 買取申込書類の不備、および本人確認ができない場合の措置

弊社は、利用者から送付された買取申込書に必須事項記載項目の入力漏れ等による不備を確認した場合、または、本人確認ができない場合、買取申込書に記載されている電話番号にて利用者に連絡を行います。連絡の時点から7日が経過しても、記載不備が解消されず、または本人確認ができないと弊社が判断した場合、利用者が商品全ての所有権を放棄したものとみなし、当該商品の所有権は弊社に移転し、弊社は当該商品を適切に処分します。

## 第13条 禁止事項

1. 利用者は、未開封品や2点以上の同一商品を送付しないものとします。弊社が利用者から送付された商品に、未開封品や同一商品が2点以上含まれていると判断した場合、同一商品については、いずれか1点のみ査定を行い、それ以外を値段のつかない商品とみなし、未開封品については、すべて値段のつかない商品とみなします。
2. 利用者は、**弊社専用買取申込書を使用していない場合、買取を申し込めないものとします。**
3. 利用者は個人に限りません。

## 第14条 本人確認

1. 古物営業法に定められた「取引相手の確認」として、弊社は利用者に対し身分確認を行います。(以下「本人確認」といいます)
2. 本人確認のため、利用者は次の各号に掲げる身分証明書のいずれか(氏名・住所および生年月日の記載があり、かつ下記配達記録郵便を受け取る際に有効なものに限り)の写しを、事前に商品と買取申込書に同梱するものとします。弊社は、その身分証明書の写しを確認した後、そこに記載された住所宛にて簡易書留等を転送しない扱いで送付し、その到達を確認することで本人確認とします。 ※氏名・住所及び生年月日の記載があり、かつ、郵便物を受け取る際に有効なものに限られます。

- (1) 運転免許証・学生証・健康保険、国民健康保険または船員保険等の被保険者証(※健康保険証については、個人情報観点から記号・番号を伏せた状態の写しのみ有効となります)
- (2) 日本国旅券(パスポート)
- (3) **写真付き住民基本台帳カード(ただし、マイナンバーカードは対象外としております)**
- (4) 外国人登録(済)証明書
- (5) 身分証明書(市区町村発行のもの)
- (6) 共済組合員証
- (7) 国民年金手帳、各種年金手帳
- (8) 公的機関が発行した資格証明書で写真付きのもの(徴収手帳、身障者手帳等)

3. 身分証を送付していない場合は、「本人確認」を行なうため、弊社は利用者に対し送付請求を行なうものとします。送付にかかる費用等は利用者の負担とします。

## 第15条 禁止事項に対する措置

1. 利用者が第13条に違反し商品が送付された場合、値段のついた商品、および値段のつかなかった商品のいずれも、買取申込書に記載されている住所宛にて、配送料利用者負担にて返送します。また、この場合、弊社が配送業者に対して受取を拒否することで、利用者に商品が戻ることがあります。
2. 弊社は、利用者の違反が悪質と判断した場合は、所轄の警察へ通報することがあります。

## 第16条 免責事項

1. 商品配送中に発生した商品の故障・破損等の損害につきましては、弊社はその賠償の責めを負わないものとします。
2. 利用者が送付した商品に未開封品が含まれていた場合、開封後に商品を返送することになったとしても、弊社は、開封に伴う損害等について、一切その責めを負わないものとします。
3. 商品を返送する場合も、商品の状態やデータ等を利用者からの商品送付前の状態に復元することはできません。復元できなかったことにより損害が発生したとしても、弊社はその賠償の責めを負わないものとします。
4. 利用者みずから、買取申込書の入力不備を行ったことや、誤った情報を弊社に送信したことにより、損害が発生しても、弊社はその賠償の責めを負わないものとします。

## 第17条 個人情報の取扱い

1. 古物営業法上の取引記録・身分確認義務の履行および利用者との取引確認(査定結果の通知、商品の返送等)を行うため、買取申込書には、利用者の住所・氏名・年齢・職業および振込口座等(以下「個人情報」といいます)を記入および、申込書にて送付して頂きます。
2. 弊社は、前項により取得した利用者の個人情報を、古物営業法上の取引確認・身分確認義務の履行、利用者との取引確認、FAXの配信・発送等、及び代金の送金目的以外には利用いたしません。また、公安委員会・警察署等の公的機関から法令に基づく正式な照会を受けた場合を除いて、利用者の同意なく第三者に開示いたしません。その他、個人情報の取り扱いについては、弊社個人情報保護方針に準ずるものとします。
3. 利用者が、自己の個人情報について、個人情報保護法またはその関連法令に基づく(開示等の措置を求める場合は、弊社、個人情報対応係(電話番号082-294-3322 月～金(祭日を除く)9:00～17:00)へ利用者が連絡した後)に弊社は適切に処置します。開示請求に関して履歴等請求できる期間は、請求申請日より、直近3ヶ月以内の期間のものに限ります。

付則

この規約は2021年9月1日から適用されます。

## 《フタバ図書宅配買取のご案内》

この度はフタバ図書宅配買取をご利用いただきましてありがとうございます。

お売りになる本は下記の手順に従ってお送り下さい。

### 【 買取対象条件について 】

※商品を入れてお送り頂く箱のサイズは

縦・横・高さの三辺合計 100cm までの箱(みかん箱程の大きさ) をご利用下さい。

※宅配買取は、以下の条件で受付となります。

●お送りいただける 本 が 30 点以上

詳しくは【 注意事項① 】お売りいただけるもの、いただけないもの をご覧下さい。

買取が出来ない本・その他物品の送品は遠慮下さい。

### 【 送品の手順 】

手順① お売りいただく商品を箱詰めします。

当店へ届いた状態で査定を行います。

お売り頂く商品が傷まないように緩衝材などを入れて梱包をお願いします。

傷まないように「平積み」で箱詰めをお願いします。

平積み以外ですと本が傷んでしまい、お値段がつかなくなってしまいます。

箱(縦・横・高さ合計 100 cm まで)はお手数ですがお客様でご用意下さい。

手順② 買取申込書に必要事項を全てご記入下さい。

手順③ 買取申込書(身分証コピーを添付)を商品の一番上に入れて梱包します。

箱が複数の場合はいずれか 1 箱にお入れください。

※古物法施行規則改正により、買取金額に関わらず身分証の添付が必要となります(2012 年 10 月 1 日以降初回ご利用時のみ)。

※身分証を送付していない場合は、別途郵送(お客様負担)にて送付頂きます。

※詳しくは『【 注意事項②】本人確認手続きについて』の項目をご確認ください。

手順④ 当社指定宅配業者(佐川急便)へお電話頂き、着払いにて集荷申し込みを行って下さい。(次頁【佐川急便各地域集配受付電話番号表】をご参照ください)

※送り状の「お届け先」欄に下記の通りご記入ください

〒 736-0084 広島市安芸区矢野新町2-4-53 福山通運 広島海田支店内 B1F

フタバ図書物流センター 宅配買取部門 TEL(082)516-6121

※着払いの送り状は、店頭にて入手いただくか、集荷お電話の際にご依頼ください。

**【佐川急便 各地域集配受付電話番号表】**

お荷物の集荷に関するご用件は、お客さまの地域の担当営業店へご連絡ください。

エリア	集荷電話番号	管轄している県
北海道	0120-444-220	※札幌市内のみ対象 管轄店:【札幌店・札幌東店・札幌北店・小樽店】
東北	0120-177-444	宮城県・福島県・山形県・岩手県・秋田県・青森県
北関東	0120-333-603	東京都・神奈川県・山梨県・埼玉県・栃木県・群馬県・千葉県・茨城県
関東	0120-333-603	
中部	0120-700-850	愛知県・静岡県・三重県・岐阜県
信越	0120-333-603	新潟県・長野県
北陸	0120-700-850	石川県・福井県・富山県
関西	0120-99-4500	大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県・京都府・滋賀県 広島県・岡山県・山口県・島根県・鳥取県
中国	0120-99-4500	
四国	0120-225-111	香川県・愛媛県・高知県・徳島県
九州	0120-555-555	福岡県・熊本県・長崎県・鹿児島県・宮崎県・大分県・佐賀県・沖縄県

佐川急便集荷対象外の地域(沖縄県及び離島など)にお住まいのお客様は

「日本郵便」へ集荷依頼を行なって下さい。

●日本郵便集荷専用電話番号

**0800-0800-111**

集荷専用電話番号におかけいただき、集荷に伺う地域の郵便番号7ケタを押していただくことで担当支店におつなぎします。

※集荷受付締切時間は集配地域により異なります。詳しくは担当営業店にお問い合わせください。

※お電話番号はお間違えのないようにご注意ください。

※指定の宅配業者(佐川急便/一部日本郵便)以外で着払い発送されてきた場合につきましては、買取金額より着払い送料を差し引かせていただきますので、予めご了承ください。

## 【 査定方法について 】(詳しくはお申込書をご覧ください)

◇**らくらくスピード買取**: 査定終了後、即日振込処理をさせていただきます。お客様メールアドレス宛に査定結果をお知らせいたします。

◇**通常買取**: お客様メールアドレス宛てに買取金額を通知させていただき、ご承認いただきましたら振込手続きをさせていただきます。7日間返信がなかった場合はご承認いただけなかったものと判断し、振込手続きをさせていただきます。(ご納得いただけなかった場合の商品返送料はお客様負担となります。)

## 【 注意事項① 】 お売りいただけるもの、いただけないもの

### ●お売りいただける 本

基本商品:

ISBNコードがあり13桁で9784から始まる品、または10桁で4から始まる品。およびそれに準ずる形態の古書

主なジャンル:

コミックス・文庫・ノベルズ・文芸書・ビジネス書・実用書・児童書・絵本・写真集  
ゲーム攻略本・専門書・楽譜・参考書・辞書・ムック

### ●お売りいただけない 本

主な種類:

雑誌(バーコードが1段だけある品)  
百科事典・全集(ISBNコードのない文学全集等)  
教科書(市販されていない品)  
洋書(国外で発行された品)  
同人誌・非売本(無料配布本等)

主な状態:

深い日焼け本・破損本・書き込みがある本・表紙カバーの欠けた本・水濡れ本  
シミやカビがある本・変形している本・未開封(シュリンク等)

※取扱いタイトルにつきましては予告なく変更・終了する場合がございます。

●上記の他、未開封品・複数同一の品についてはお売りいただけませんのでご注意ください。

## 【 注意事項② 】 本人確認について

・フタバ図書宅配買取を初めてご利用される方、2012年10月以降初めてご利用される方など、本人確認がお済みでない方は古物営業法に則り本人確認が必要です。下記①と②が揃って本人確認が完了します。

①・身分証明書のコピーを必ず同梱してお送り下さい。身分証を送付頂けていない場合は、**別途郵送(お客様負担)にて送付頂きます。**

・古物営業法により、**申込書記載**の住所と身分証明書の住所が一致していることを確認の上、身分証をご用意下さい。もし、相違がある場合は、公共料金領収書コピー(※1)を追加添付下さい

②・お申込商品の到着後、郵便局の『簡易書留』を送付させていただき、そのお受取をもって**ご本人確認とさせていただきます。**

・2012年9月以降フタバ図書宅配買取をご利用いただき、**現住所にて本人確認**手続きを1度行なった方は申し込み時の本人確認は不要になります。身分証明書のコピーは必要ありません。

※1 公共料金の領収書についてのご注意

公共料金の領収書は、「電力会社」「水道局」「ガス会社」発行の領収書を示します。

発効日より3ヶ月以内で、現住所が記載されている領収書のコピーをご用意ください。

・18才未満の方および高校生以下の方からの買取は致しません。親権者様が直接申込する(親権者様本人がお申込みして頂く)かたちでお申込下さい。

(身分証明書の種類)

※氏名・住所及び生年月日の記載があり、かつ、郵便物を受け取る際に有効なものに限られます。(※マイナンバーカードは対象外としております)

- ・運転免許証・学生証・健康保険、国民健康保険または船員保険等の被保険者証(※健康保険証については、個人情報の観点から記号・番号などを伏せた状態のコピーのみ有効となります)
- ・旅券(パスポート)・写真付き住民基本台帳カード・外国人登録(済)証明書
- ・身分証明書(市区町村発行のもの)・共済組合員証・国民年金手帳・各種年金手帳
- ・公の機関が発行した資格証明書で写真付きのもの(療養手帳、身障者手帳等)

コメントの追加 [物流センター共有01]: 「

【 その他注意事項 】

- ・買取価格は毎日変動しています。荷物到着時点の価格での査定となります。
- ・店頭買取キャンペーン・特別買取価格などのサービスは適用されません。
- ・査定金額はお送り頂いた商品の査定額合計でお出しします。  
商品個別の査定額のお問い合わせには、対応いたしかねますので予めご了承下さい。
- ・お値段の付かなかった商品は原則として当店でリサイクル資源として処分となります。
- ・お送りいただいた書籍に付随した、しおり・帯・折込チラシ・別途装着されたカバー類などは査定時に外させていただき、リサイクル資源として処分となります。
- ・査定結果にご納得頂けなかった場合の商品返送料はお客様負担となります。
- ・お支払いは銀行振込(ご本人様名義口座のみ)となります。買取金の支払いによる銀行振込手数料等は、お客様負担となります。査定額より差引いてのお支払いとなります。
- ・弊社へお送り頂きました時点で、宅配買取サービス規約・サービス内容に同意いただいたこととなります。ご利用に際しては、事前に規約・ご案内を十分ご確認頂き、お申込み下さい。

●お問合せ先 **フタバ図書物流センター 宅配買取担当**

TEL (082) 516-6121

受付時間 10:00~18:00 (土・日・祝日は除く)